

Espacio reservado para la DIAN

Página 2 de 2 Hoja No 2

Número de formulario 14749021766700

Respuesta final

Nivel Central, 4 de Marzo de 2021

Señor(a)(es):

YESSICA GONZALEZ BORJA

Carrera10#15a161

Candelaria Valle del Cauca

Ref: Respuesta final Solicitud No. 202182140100031331

Cordial saludo,

Gracias por contactarnos, para la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN es muy importante recibir su solicitud, la cual ayudará a fortalecer nuestro servicio.

En respuesta a su comunicación registrada con el número 202182140100031331; me permito informar que una vez recibidas sus felicitaciones con respecto al servicio ofrecido por el agente Jhon Alexander Minota; por ofrecer un excelente servicio, que se merecen nuestros usuarios, se procedió a comunicar al contac center las felicitaciones; que usted muy amablemente nos brinda.

—

De otra parte, con el propósito de conocer su valiosa opinión sobre nuestro Servicio Informático Electrónico para la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, lo invitamos a diligenciar la encuesta del nivel de satisfacción, la cual encontrará en la siguiente ruta virtual:

<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/contactenos/Paginas/PqrsDenuncias.aspx>

“Encuesta de Satisfacción del Servicio PQSR y Denuncias”.

Con toda atención,

Iván Mauricio Quintero Sosa

Jefe Coordinación de Gestión de Canales de Servicio

Subdirección de Gestión de Asistencia al Cliente

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN

Teléfono (1) 6079999 – (1) 3824500 Ext. 905151

Carrera 7N°. 6 c – 54 Piso 6 Edif. Sendas / Bogotá / Colombia

www.dian.gov.co